

BOX2U LLC

Termos de Uso e Condições de Serviço

Redirecionamento internacional, suíte, armazenamento e envios

Operadora

Box2u LLC

Versão

2.0

Vigência

17 de julho de 2026

Site oficial

mybox2u.com

Este documento substitui as versões anteriores dos Termos de Uso da Box2u. Ao criar uma conta, selecionar a opção de aceite ou utilizar os serviços após a data de vigência, o cliente declara que leu e concordou com estes Termos.

REGRAS ESSENCIAIS

- Cada produto tem 60 dias de armazenamento gratuito, contados individualmente a partir da data de entrada daquele produto na suíte.
- A chegada de novos produtos não renova nem reinicia o prazo dos produtos já armazenados.
- Havendo qualquer produto com prazo vencido, aplica-se uma taxa única de US\$ 1,99 por dia por suíte — nunca por produto — enquanto existir ao menos um produto vencido.
- Envios ao Brasil exigem dados verdadeiros do destinatário, CPF ou CNPJ válido e declaração aduaneira correta.
- Frete, taxa Box2u, seguro e serviços adicionais devem aparecer separados antes do pagamento.

1. IDENTIFICAÇÃO, ABRANGÊNCIA E SITE OFICIAL

Estes Termos de Uso e Condições de Serviço regulam a relação entre a Box2u LLC, doravante denominada “Box2u”, e a pessoa física ou jurídica que cria uma conta, recebe uma suíte ou utiliza qualquer serviço disponibilizado pela Box2u, doravante denominada “Cliente”. O site oficial abrangido por estes Termos é <https://mybox2u.com>. Informações, preços, avisos e fluxos exibidos no painel autenticado integram estes Termos quando relacionados a uma operação específica.

2. ACEITE, CAPACIDADE E VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

O aceite ocorre eletronicamente no cadastro, no checkout, na solicitação de envio ou pelo uso continuado do serviço após a publicação destes Termos. O Cliente deve ter capacidade legal para contratar. Menores somente poderão utilizar os serviços por meio de seu responsável legal.

mybox2u.com

O Cliente deve fornecer informações completas, atuais e verdadeiras. É sua responsabilidade corrigir dados incorretos antes da conclusão da declaração, do orçamento ou do pagamento. A Box2u poderá solicitar documento de identificação, comprovante de endereço, nota fiscal, invoice, comprovante de compra ou outras informações necessárias à segurança, ao transporte e ao cumprimento de obrigações legais.

3. CONTA, ACESSO E SUÍTE

Cada Cliente recebe uma identificação de suíte para vincular caixas e produtos ao seu cadastro. O Cliente é responsável por preservar suas credenciais, utilizar senha segura e comunicar imediatamente qualquer acesso não autorizado. Os registros do painel administrativo e do painel do Cliente devem representar a mesma operação. Alterações autorizadas pela Box2u em caixas, produtos, endereços, créditos, pagamentos e envios

serão refletidas no painel do Cliente. O Cliente não poderá excluir registros operacionais de caixas ou produtos cadastrados pela Box2u. A conta e o endereço da suíte não podem ser cedidos, revendidos ou utilizados para ocultar o verdadeiro comprador, destinatário ou proprietário da mercadoria.

4. SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Conforme disponibilidade operacional, a Box2u poderá oferecer:

- recebimento e identificação de encomendas no armazém nos Estados Unidos;
- cadastro de caixas e produtos, com fotos e informações operacionais;
- armazenamento temporário em suíte;
- consolidação, desconsolidação, reembalagem e preparação para transporte;
- envio internacional ao Brasil ou a outros destinos aceitos;
- envio doméstico dentro dos Estados Unidos;
- grupos de compras e ofertas administradas pela Box2u;
- seguro e serviços adicionais apresentados antes do pagamento. A disponibilidade, os prazos, as transportadoras, os meios de pagamento e os preços podem variar por destino, tipo de produto, peso, dimensão, regra aduaneira, integração de terceiros e capacidade operacional.

mybox2u.com

5. ENDEREÇO DA BOX2U NOS ESTADOS UNIDOS

O endereço exibido na página inicial da suíte destina-se exclusivamente ao recebimento de compras e encomendas relacionadas aos serviços de redirecionamento da Box2u. O Cliente deve informar corretamente seu nome e o número de sua suíte no pedido feito à loja. O endereço da Box2u não poderá ser utilizado como residência, domicílio fiscal, sede empresarial, endereço bancário, endereço de cartão, licenciamento, imigração, cadastro governamental, recebimento de correspondência pessoal ou finalidade alheia ao redirecionamento. Correspondências e documentos não autorizados poderão ser recusados, devolvidos ou destruídos, conforme permitido pela lei aplicável.

6. RECEBIMENTO, IDENTIFICAÇÃO E CADASTRO

O recebimento físico de uma caixa não significa que todos os produtos tenham sido imediatamente conferidos ou cadastrados. O prazo operacional de cadastro será contado em dias úteis e poderá variar em períodos de grande volume. O Cliente deve acompanhar o rastreio da loja ou transportadora de origem e informar corretamente sua suíte. Caixas sem identificação suficiente poderão permanecer separadas para tentativa de identificação por até 60 dias. Se não for possível vincular a encomenda a um Cliente após avisos e verificações razoáveis, a Box2u poderá devolvê-la, recusá-la ou adotar a destinação permitida pela legislação aplicável. O cadastro de um produto na suíte deverá conter, sempre que disponível, nome, data de cadastro, rastreio da caixa de origem, peso, quantidade e foto. A foto é um registro visual operacional e não constitui laudo técnico ou garantia de funcionamento.

7. FOTOS, CONFERÊNCIA E AVALIAÇÃO DOS PRODUTOS

A conferência padrão é visual e quantitativa, limitada ao que for razoavelmente observável sem desmontagem, perícia ou teste especializado. A Box2u não garante autenticidade, funcionamento, capacidade, compatibilidade, bateria, bloqueios, vícios ocultos ou qualidade comercial do produto adquirido pelo Cliente. Serviços adicionais de conferência, fotos extras, medição, teste básico, retirada de embalagem ou outra inspeção poderão ser cobrados separadamente. O Cliente deverá comunicar divergência visível em prazo razoável após o cadastro e antes de solicitar o envio.

mybox2u.com

8. ARMAZENAMENTO GRATUITO POR PRODUTO E TAXA APÓS 60 DIAS

8.1 Período gratuito por produto

Cada produto cadastrado na suíte tem 60 dias corridos de armazenamento gratuito, contados individualmente a partir da data de entrada daquele produto na suíte. A contagem considera o horário local do armazém.

8.2 Sem reinício do prazo

A chegada ou o cadastro de novos produtos na suíte não renova nem reinicia o prazo dos produtos já armazenados. Cada produto mantém sua própria contagem de 60 dias a partir de sua data de entrada.

8.3 Cobrança após o prazo

Havendo um ou mais produtos com o prazo de 60 dias vencido, a Box2u cobrará uma taxa única de US\$ 1,99 por dia corrido por suíte — nunca por produto — enquanto existir ao menos um produto vencido. A cobrança continuará até que não exista mais nenhum produto vencido, seja por envio, retirada, devolução ou outra destinação formalmente concluída. A taxa será debitada automaticamente dos créditos da conta quando houver saldo. Se o saldo for insuficiente, o valor ficará registrado como pendência de armazenamento e deverá ser quitado antes do envio; novos serviços ou envios poderão ser bloqueados até a regularização. O painel poderá exibir a contagem de dias e a Box2u poderá enviar lembretes; a ausência de e-mail ou notificação não elimina a cobrança quando a contagem estiver disponível no painel.

8.4 Permanência prolongada

A Box2u não descartará automaticamente um produto apenas porque o 60º dia foi ultrapassado. Em caso de inadimplência prolongada, abandono aparente ou ausência de contato, a Box2u poderá suspender a conta e, após comunicação específica e observância da legislação aplicável, devolver, doar, reciclar ou descartar o produto. Custos dessa destinação poderão ser cobrados do Cliente.

9. PRODUTOS PROIBIDOS OU RESTRITOS

É proibido utilizar a Box2u para enviar produtos ilegais, perigosos ou vedados pela transportadora, pelo país de origem, trânsito ou destino. Incluem-se, sem limitação:

- armas, munições, explosivos, fogos de artifício e itens incendiários;
- drogas ilícitas, substâncias controladas sem documentação e medicamentos proibidos; mybox2u.com
- dinheiro em espécie, títulos ao portador, diamantes soltos e outros valores não aceitos pela transportadora;
- alimentos perecíveis ou que exijam refrigeração, animais vivos, restos humanos e produtos de espécies protegidas;
- álcool, tabaco, cigarros eletrônicos, líquidos inflamáveis e produtos químicos perigosos;
- mercadorias falsificadas, roubadas, com fraude de pagamento ou que violem propriedade intelectual;
- qualquer item cuja importação, exportação, transporte ou posse dependa de autorização não apresentada pelo Cliente. Produtos com bateria de lítio, perfumes, cosméticos, suplementos, vitaminas, medicamentos, aerossóis, líquidos, ímãs ou outros itens regulados podem exigir serviço específico, documentação, embalagem especial ou recusa da transportadora.

10. GRUPOS DE COMPRAS

A Box2u poderá publicar grupos de compras com fotos, condições, prazo, quantidade e forma de participação definidos pelo administrador. A criação e a disponibilidade do grupo dependem exclusivamente da Box2u; exemplos ou dados de teste não representam oferta real. Ao manifestar interesse ou clicar em comprar, o Cliente autoriza o envio das informações necessárias ao canal de atendimento indicado. Preço, disponibilidade, tamanho, cor, prazo, forma de pagamento e política de cancelamento poderão variar e serão informados para cada grupo. Se houver indisponibilidade após o pagamento, a solução seguirá a condição específica da oferta e a legislação aplicável.

11. TROCAS, DEVOLUÇÕES, CONSOLIDAÇÃO E REEMBALAGEM

Trocas e devoluções à loja dependem da política do vendedor. O Cliente deverá fornecer autorização, etiqueta válida e demais documentos exigidos. Frete, coleta, material, manuseio e serviços adicionais poderão ser cobrados. Ao solicitar consolidação ou reembalagem, o Cliente autoriza a abertura da caixa, a retirada de embalagens externas, a reorganização dos itens e o uso de embalagem adequada ao transporte. A Box2u

poderá manter embalagens originais quando exigidas por segurança ou quando sua retirada puder danificar o produto.

mybox2u.com

12. SOLICITAÇÃO DE ENVIO E RESERVA DOS PRODUTOS

O Cliente selecionará no painel os produtos que deseja enviar. Após uma solicitação válida, os itens selecionados deixam de aparecer como disponíveis na suíte e passam a ficar reservados no fluxo do envio, tanto no painel do Cliente quanto no painel administrativo. O Cliente poderá cancelar somente enquanto a operação ainda permitir e antes de atividades irreversíveis, geração de etiqueta, contratação de transportadora ou postagem. Custos já incorridos poderão ser descontados.

13. ENVIOS AO BRASIL

Para envio ao Brasil, são obrigatórios nome completo do destinatário, CPF ou CNPJ válido, telefone, endereço, número, complemento quando houver, bairro, cidade, estado e CEP. O nome deve corresponder ao cadastro do documento. O sistema poderá validar formalmente o CPF ou CNPJ, sem garantir a situação cadastral perante órgãos públicos. A Box2u poderá utilizar a WExpress, os Correios ou outras transportadoras e parceiros compatíveis. O serviço escolhido, a estimativa de prazo e o preço serão apresentados antes do pagamento. Prazos de alfândega e da transportadora são estimativas e não dependem exclusivamente da Box2u.

14. ENVIOS DOMÉSTICOS NOS ESTADOS UNIDOS

Nos envios domésticos, o Cliente deverá selecionar ou cadastrar um endereço nos Estados Unidos com: primeiro nome, sobrenome, nome empresarial quando aplicável, Address 1, Address 2 quando houver, cidade, estado, ZIP Code e telefone. CPF ou CNPJ não é exigido para o endereço doméstico. Após o Cliente selecionar os produtos e solicitar orçamento, a Box2u informará a transportadora - USPS, FedEx, UPS ou DHL -, o valor do frete, a taxa de serviço Box2u e eventuais serviços adicionais. O Cliente deverá revisar e pagar o orçamento no checkout. Após a confirmação do pagamento, a Box2u buscará postar a encomenda em até 24 horas úteis, ressalvados feriados, indisponibilidade da transportadora, exigência documental, risco de segurança ou evento de força maior. Após a postagem, o Cliente receberá o código e o link oficial de rastreamento da transportadora escolhida. O endereço doméstico cadastrado pelo Cliente é distinto do endereço da Box2u exibido para recebimento de compras.

15. DECLARAÇÃO ADUANEIRA, CATEGORIA E NCM

O Cliente é responsável por declarar descrição verdadeira, quantidade, valor real e finalidade dos produtos. A categoria selecionada poderá preencher automaticamente um código NCM de referência

mybox2u.com

utilizado pelo sistema. Esse preenchimento simplifica a operação, mas não transfere à Box2u a responsabilidade tributária ou legal pela declaração do Cliente. A Box2u poderá corrigir inconsistência evidente, solicitar informação adicional ou impedir o envio quando a descrição, o valor, o NCM, o documento ou a finalidade parecerem incorretos. Subfaturamento, descrição genérica enganosa, omissão de produto e informação falsa são proibidos. Quando solicitado por transportadora ou autoridade, o Cliente deverá informar se a finalidade é pessoal ou comercial e apresentar invoice, nota, comprovante de compra, CPF, CNPJ ou outros documentos exigidos.

16. FRETE, TAXA BOX2U, SEGURO E SERVIÇOS ADICIONAIS

Antes do pagamento, o checkout deverá apresentar separadamente, quando aplicável:

- valor do frete;
- taxa de serviço Box2u;
- valor do seguro contratado;
- serviços adicionais selecionados;

- taxas de armazenamento vencidas;
- valor total a pagar. O seguro somente existe quando selecionado, cobrado e confirmado no pedido. Cobertura, franquia, exclusões e documentos para sinistro seguem as regras da seguradora ou transportadora. Valor declarado não equivale automaticamente a valor segurado.

17. PAGAMENTO, CRÉDITOS E CÂMBIO

Os meios de pagamento poderão incluir créditos da suíte, PayPal, Glin, Câmbio Real ou outros provedores apresentados no checkout. A disponibilidade depende do país, moeda, provedor e situação da conta. Créditos da suíte são valores internos destinados ao pagamento de serviços Box2u. Salvo erro de cobrança, duplicidade, cancelamento permitido, obrigação legal ou regra específica divulgada no momento da compra, créditos não são dinheiro em conta bancária, não rendem juros e não podem ser transferidos entre Clientes. Quando o pagamento com créditos for confirmado, o sistema deverá debitar o valor uma única vez e manter registro da transação. Se houver falha, o envio deverá permanecer no último status válido, sem geração de etiqueta e sem débito duplicado. Diferenças de câmbio, tarifas do provedor, estornos e chargebacks seguem as regras do meio de pagamento utilizado.

mybox2u.com

18. RASTREAMENTO, POSTAGEM E ENTREGA

O código de rastreo será exibido após disponibilização pela transportadora. Para códigos iniciados por "B2U", o acompanhamento será feito em: <https://rastreiobox2u.com/rastreio> Para objetos dos Correios, USPS, UPS, FedEx ou DHL, o painel direcionará ao site oficial da transportadora correspondente. O Cliente deve conferir periodicamente o rastreo e cumprir eventuais exigências de entrega, alfândega ou retirada. Após a entrega da encomenda à transportadora, atrasos, perda, avaria, devolução, retenção e falhas de atualização do rastreo serão tratados conforme as regras e limitações da transportadora, sem prejuízo do suporte razoável da Box2u na abertura de reclamação quando cabível.

19. ALFÂNDEGA, TRIBUTOS E OBRIGAÇÕES DO DESTINATÁRIO

Impostos, direitos aduaneiros, taxas postais, armazenagem alfandegária, multas, honorários de despachante e demais cobranças do país de destino são de responsabilidade do Cliente ou destinatário, salvo quando o serviço adquirido declarar expressamente o contrário. A Box2u não controla a fiscalização, a classificação final, a tributação, a apreensão ou o prazo de liberação. A recusa de pagamento de tributos pode causar devolução, abandono ou destruição. Custos resultantes poderão ser cobrados do Cliente e não geram reembolso automático do frete ou dos serviços já prestados.

20. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

A Box2u poderá enviar e-mails, alertas no painel ou outras mensagens sobre cadastro, recebimento de caixa, cadastro de produto, solicitação de envio, orçamento, pagamento, postagem, rastreo, armazenamento, segurança, alteração destes Termos e grupos de compras. O Cliente deve manter e-mail e telefone atualizados e verificar também a caixa de spam. Mensagens transacionais essenciais poderão ser enviadas mesmo quando o Cliente optar por não receber comunicações promocionais. O cancelamento de mensagens promocionais não cancela avisos operacionais ou legais.

21. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Box2u tratará dados pessoais necessários para cadastro, identificação, prevenção à fraude, prestação dos serviços, pagamento, transporte, alfândega, suporte e cumprimento legal. Dados poderão ser

mybox2u.com

compartilhados com transportadoras, WExpress, Correios, provedores de pagamento, autoridades e prestadores estritamente quando necessário. O Cliente deverá acessar somente seus próprios dados e não poderá utilizar a plataforma para obter informações de terceiros. Solicitações de privacidade serão atendidas pelos canais oficiais, observadas as obrigações de retenção e as leis aplicáveis, inclusive a LGPD quando incidente.

22. SUSPENSÃO, FRAUDE E ENCERRAMENTO

A Box2u poderá suspender preventivamente conta, envio ou pagamento diante de indício de fraude, chargeback, documento inconsistente, mercadoria proibida, risco à segurança, determinação de autoridade, abuso do sistema ou inadimplência. O Cliente poderá solicitar o encerramento da conta após quitar valores pendentes e dar destino aos produtos armazenados. O encerramento não elimina obrigações anteriores, registros exigidos por lei ou valores devidos.

23. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Box2u responde pelos serviços que executa diretamente dentro dos limites da lei aplicável. Não responde por ato da loja, fabricante, marketplace, transportadora, alfândega, autoridade pública, provedor de pagamento ou outro terceiro fora de seu controle. Na máxima extensão permitida pela lei, a Box2u não será responsável por lucros cessantes, perda de oportunidade, dano indireto ou prejuízo comercial decorrente de atraso, retenção, indisponibilidade temporária de integração ou falha de terceiro. Esta cláusula não exclui responsabilidade que não possa ser limitada por lei, nem direitos obrigatórios do consumidor.

24. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A Box2u poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças legais, operacionais, de preço, segurança, transportadora ou produto. A versão vigente, a data e o site oficial serão indicados no início do documento. Mudanças materiais serão comunicadas por meio razoável e poderão exigir novo aceite. Operações concluídas antes da alteração permanecem sujeitas às condições vigentes no momento da contratação, salvo exigência legal ou concordância válida entre as partes.

mybox2u.com

25. LEI APLICÁVEL, SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E CONTATO

Estes Termos serão interpretados conforme as leis aplicáveis à Box2u LLC e ao serviço contratado, preservadas as normas obrigatórias de proteção do consumidor e de dados pessoais que incidirem sobre o Cliente. Antes de iniciar medida formal, as partes buscarão resolver dúvidas ou divergências pelos canais oficiais de suporte exibidos em mybox2u.com e no painel autenticado. Nada nesta cláusula impede o exercício de direito perante autoridade ou foro competente definido pela legislação aplicável. BOX2U LLC • TERMOS DE USO • VERSÃO 2.0 • 17 DE JULHO DE 2026

mybox2u.com